

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY PLESZEW

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew oraz prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i odbiorców w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2. Stosowane w niniejszym regulaminie określenia i pojęcia są zgodne z definicjami zawartymi w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1437, dalej jako:Ustawa).

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług oraz minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostarczać odbiorcom usług wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać od Odbiorców usług ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności Ustawy i niniejszego regulaminu;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi, przy czym ciśnienie na zaworze za wodomierzem głównym wynosić powinno minimum 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa, a ilość wody dostarczonej do danego odbiorcy usług powinna wynosić minimum 0,3 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie.
 - b) przyjmowania ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;

- c) dostaw wody i odprowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- d) Zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w odpowiednich przepisach prawa oraz załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, a także regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 5) udostępniać w swojej siedzibie informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) na własny koszt instalować i utrzymywać u odbiorców usług wodomierze główne;
- 7) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat z tego tytułu lub na wniosek odbiorcy usług, który ponosi koszty przeprowadzenia kontroli w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza przez właściwy Urząd Miar;
- 8) opracować wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu jeżeli planuje budowę urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz zapewniać ich budowę oraz modernizację w zakresie wynikającym z planu.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektów budowlanych należących do odbiorców usług w celach i na zasadach określonych w art. 7 Ustawy;
- 2) kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlanych prowadzonych w związku z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ich zgodność z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci;
- 3) wymagać przed uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w tym przepisami techniczno-budowlanymi i wydanymi warunkami przyłączania do sieci, w szczególności w postaci protokołu odbioru końcowego przyłącza;
- 4) kontrolować stan techniczny przyłączy należących do odbiorców usług w czasie ich użytkowania;
- 5) zaprzestać dostaw wody lub odprowadzania ścieków od odbiorców usług w przypadku wystąpienia przesłanek i w trybie określonym w art. 8 Ustawy

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymywać urządzenia oraz przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu w należyтым stanie technicznym zapewniającym ich niezawodne działanie, chyba że umowa zawarta z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stanowi inaczej;
- 2) ponosić koszty nabycia i zainstalowania, a także prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać urządzenie pomiarowe wraz z pomieszczeniem przewidzianym do jego lokalizacji;
- 3) umożliwiać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu realizację uprawnień, o którym mowa w art. 7 Ustawy w trybie i na zasadach wynikających z tego przepisu;
- 4) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać ścieki wyłącznie w celach, na warunkach i w zakresie wynikającym z Ustawy, niniejszego regulaminu i umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym
- 5) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności, w miarę możliwości, eliminować możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, m.in. w wyniku cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania:

- 6) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, w szczególności przestrzegać zakazów, o których mowa w art. 9 Ustawy;
- 7) w przypadku odprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków przemysłowych zapewnić spełnienie warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej ustalonych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- 8) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszystkich awariach i uszkodzeniach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych lub przyłączy oraz o ewentualnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 9) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu lub zaborze wodomierza głównego bądź urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu lub zerwaniu plomb;
- 10) nie zmieniać, bez pisemnych uzgodnień z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, określonych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 11) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także na ilość oraz przeznaczenie pobieranej wody lub ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 12) informować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadaniu własnych ujęć wody i umożliwić mu dostęp do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ustalanie ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług;

§ 6. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) odbierać wodę o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) odprowadzać ścieki w sposób ciągły i niezawodny
- 3) korzystać bezpłatnie z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale VIII niniejszego regulaminu;
- 4) uzyskiwać od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego informacje w zakresie i formie określonej w Rozdziale IX niniejszego regulaminu;
- 5) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje, na zasadach i w trybie określonym w Rozdziale IX niniejszego regulaminu.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług (dalej jako:Umowa).

2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z przepisami prawa oraz warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Wniosek, o którym mowa w ust.2 zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz jego dane kontaktowe, w szczególności adres do korespondencji;
- 2) datę i podpis wnioskodawcy;
- 3) oznaczenie rodzaju Umowy - o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o zaopatrzenie w wodę albo o odprowadzanie ścieków;
- 4) oznaczenie nieruchomości, której ma dotyczyć zawierana Umowa;
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz czy posiada własne ujęcie wody;

7) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;

8) wskazanie celów na jakie wnioskodawca będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

§ 8. 1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. W przypadku jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem lub budynkami wielolokalowymi, Umowa jest zawierana z właścicielem takich budynków lub ich zarządcą.

3. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera Umowy z podmiotami korzystającymi z lokali, jeżeli spełnione są równocześnie wszystkie warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy oraz właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego wykaże realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art.6 ust. 6a Ustawy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z podmiotem korzystającym z lokalu, w budynkach wielolokalowych także w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt Umowy nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 10. 1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 Ustawy.

2. Integralną częścią Umowy dotyczącej odprowadzania ścieków przemysłowych stanowią załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz konsekwencji ich naruszenia ustalone na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Rozliczenie pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcami usług są prowadzone na podstawie zasad ustalonych w niniejszym rozdziale regulaminu, a także wynikających z Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz Umowy.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Pleszew zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz ilość dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków.

3. O zmianie obowiązujących taryf przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

§ 12. 1. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego, a w przypadku budynków wielolokalowych na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach prawa.

3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku, kiedy niemożliwe jest ustalenie ilość wody dostarczonej do odbiorcy w sposób określony w ust.3, ustala się ją na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 13. 1. Ilość ścieków odprowadzonych od odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków odprowadzonych od odbiorcy usług ustala się na podstawie Umowy jako równą ilość wody pobranej przez odbiorcę usług od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz z ujęć własnych lub określonej w Umowie.

3. W przypadku, kiedy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy na rzecz odbiorcy usług wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków odprowadzonych od odbiorcy usług ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach prawa, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilość ścieków określonej w Umowie.

4. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w rozliczeniach ilości ścieków odprowadzonych od odbiorcy usług, wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 14. 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorcę usług określone są w Umowie.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji na zasadach i w trybie określonym w Rozdziale 9 niniejszego regulaminu.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wymaga określenia przez nie warunków przyłączenia do sieci, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" wydawanych na piśmienny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia składany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci oraz adres do korespondencji;
- 2) datę i podpis wnioskodawcy;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje oraz informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, zaś w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, również ich jakości oraz informacje o stosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeniach podczyszczających;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 8) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 16. 1. W terminie 21 dni w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych oraz 45 dni w pozostałych przypadkach, od dnia otrzymania kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ocenia czy spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W przypadku ustalenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że w odniesieniu do nieruchomości objętej wnioskiem spełnione są warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia określające co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;

- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj, zaś w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, również ich jakość;
- 4) rodzaj i zawartość dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 5) procedurę przyłączenia do sieci, w szczególności informacje o podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić projekt przyłącza wraz z dokumentacją techniczną oraz fakt przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 6) szczegółowy zakres prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przyłącza;
- 7) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, to jest 2 lata od daty ich wydania.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć powyższe terminy odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Do terminów określonych w ust. 1 i 3 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

6. Za wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat.

§ 17. 1. Wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia są podstawą wykonania przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci projektu przyłącza wraz z dokumentacją techniczną.

2. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o gotowości do wykonania robót i uzgadnia z nim termin ich wykonania.

§ 18. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie określonym w § 16 ust. 1 i 3 niniejszego regulaminu, że brak jest technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości objętej wnioskiem do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje, o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. 1. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD i szeregu wymiarowym SDR11,
- 2) średnicę przyłącza wodociągowego należy określić w dokumentacji technicznej, na podstawie informacji o maksymalnej ilości wody dostarczonej do nieruchomości zawartej w warunkach technicznych, tak aby zachowana była prędkość w przewodzie od $v=0,8$ m/s do $v=1,5$ m/s,
- 3) średnica maksymalna przyłącza wodociągowego ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci wodociągowej w miejscu włączenia,
- 4) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
- 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów,
- 6) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV-U o klasie sztywności obwodowej SNB,
- 7) średnicę przyłącza kanalizacyjnego należy określić w dokumentacji technicznej na podstawie bilansu odprowadzonych ścieków zachowując samooczyszczanie w projektowanym kanale oraz minimalny spadek w kierunku spływu ścieków,

- 8) minimalna dopuszczalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi fi 160 a średnica maksymalna ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci kanalizacyjnej w miejscu włączenia,
 - 9) dopuszczalny spadek dla średnicy przyłącza kanalizacyjnego fi 160 wynosi 1,5%,
 - 10) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów kanalizacyjnych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów oraz zapewniając dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 11) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie,
 - 12) rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków winny gwarantować zabezpieczenie tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej,
 - 13) minimalna średnica studni kanalizacyjnej uzależniona jest od miejsca montażu i nie może być mniejsza niż fi315.
2. Szczegóły techniczne warunków dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone są w warunkach przyłączenia, o których mowa w Rozdziale 5 Regulaminu.

§ 20. 1. Poza warunkami określonymi w § 19 dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest możliwościami technicznymi istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie szczegółowe informacje o możliwościach technicznych warunkujących dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, o których mowa w ust.1.

3. Przedsiębiorstwo zapewnia realizację inwestycji dotyczących budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowanego na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego obowiązujących w gminie.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami techniczno-budowlanymi, warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz z dokumentacją techniczną wykonaną przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Potwierdzenie zakończenia budowy przyłącza stanowi kompletny protokół końcowy odbioru przyłącza, sporządzony zgodnie z zasadami określonymi w §21 niniejszego regulaminu.

3. Wszelkie elementy przyłącza ulegające choćby częściowemu zasypaniu należy zgłaszać do odbioru przed ich zasypaniem.

4. Za odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat.

§ 22. 1. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przy udziale tego podmiotu oraz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub ich upoważnionych przedstawicieli.

2. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia z nim termin odbioru. Czynności odbiorowe powinny się rozpocząć w terminie 3 dni po dacie pisemnego zgłoszenia.

3. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;

- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 3) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 4) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

§ 23. 1. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 3) datę zakończenia robót budowlanych oraz datę odbioru końcowego przyłącza;
- 4) dane techniczne przyłącza, takie jak m.in. średnica, materiał, z którego zostało wykonane, długość, elementy uzbrojenia;
- 5) w przypadku przyłącza wodociągowego określenie celu na jaki będzie używana woda;
- 6) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego określenie rodzaju odprowadzanych ścieków;
- 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 8) oznaczenie oraz podpisy osób obecnych przy dokonywaniu odbioru.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej lub w mediach lokalnych najpóźniej na 3 dni przed ich planowanym terminem.

2. W przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie oraz planowanym terminie usunięcia przerw lub ograniczeń, o ile ich przewidywany czas trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust.2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerw lub ograniczeń nie przekracza 12 godzin.

§ 25. 1. W przypadku wystąpienia przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i zapewnienia ich odpowiednich parametrów, w szczególności poinformować o fakcie wystąpienia przerw lub ograniczeń odpowiednie służby.

2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznacza osobę lub zespół osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w tym w szczególności za przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w tym w szczególności do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane kontaktowe osób wchodzących w skład komórki organizacyjnej, o której mowa w pkt 1;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odbiorcom usług oraz podmiotom

ubiegającym się o przyłączenie nieruchomości do sieci wszystkich niezbędnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług Umowy;
- 2) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 3) szczegółowych warunków zawierania Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawierania Umów;
- 4) występujących i planowanych przerw lub ograniczeń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 5) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) planowanych prac związanych z budową i modernizacją sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 7) procedury reklamacyjnej;
- 8) określonej w Ustawie procedury rozstrzygnięcia spraw spornych w przedmiocie:
 - a) odmowy przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) odmowy zawarcia Umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji w zakresie wskazanym w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie informacji.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został złożony na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku, chyba że podmiot zwracający się o udzielenie informacji wyraźnie wskazał w treści wniosku, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.1.

4. Jeżeli dla udzielenie informacji konieczne jest dokonanie ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 1 lub ust. 2, w szczególności ze względu na konieczność pozyskania dodatkowych danych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przed upływem terminów wskazanych w ust. 1 lub w ust. 2, informuje o tym fakcie podmiot, który wystąpił z wnioskiem o udzielenie informacji i wskazuje ostateczny termin załatwienia sprawy.

5. Termin załatwienia sprawy, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w §7 ust.2 nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wniosku o udzielenie informacji.

§ 28. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) tekst jednolity Ustawy oraz teksty jednolite wszystkich aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a w przypadku braku tekstów jednolitych - teksty ujednolicone;
- 2) tekst jednolity niniejszego regulaminu, a w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony;
- 3) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Pleszew taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody.

§ 29. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania Umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki i udziela odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

2. W szczególnych wypadkach, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania, informując o tym fakcie odbiorcę usług w terminie wskazanym w ust. 1.

3. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 1 zawiera co najmniej:

- 1) oznaczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) rozstrzygnięcie w przedmiocie uwzględnienia lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
- 3) wskazanie podstawy prawnej i faktycznej podjętego rozstrzygnięcia wraz z uzasadnieniem;
- 4) w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji pouczenie odbiorcy usługi możliwym trybie dochodzenia roszczeń;
- 5) w przypadku uwzględnienia reklamacji informacje o wysokości należności przyznanej odbiorcy Usług oraz o sposobie rozliczenia powstałej nadpłaty zgodnie z §14 ust.4 niniejszego regulaminu;
- 6) datę i podpis upoważnionego pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska służbowego.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 31. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 32. 1. ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest określana w pisemnej informacji składanej przez każdą z jednostek straży pożarnej w okresach kwartalnych.

2. Informacja, o której mowa w ust.1 stanowi podstawę do prowadzenia rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą.

Rozdział 11.

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 33. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.*

§ 34. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała nr XIII/124/2019 Rady Miejskiej w Pleszewie z dnia 24 października 2019 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

* zmiany regulaminu wprowadzono Uchwałą nr XXXVII/365/2021 Rady Miejskiej w Pleszewie z dnia 25 listopada 2021 r w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Pleszew.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu dostarczania
wody i odprowadzania ścieków na terenie
Miasta i Gminy Pleszew.

Podstawowe wymagania mikrobiologiczne jakim powinna odpowiadać woda

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enterokoki	0	100

Podstawowe wymagania chemiczne jakim powinna odpowiadać woda

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka	Objaśnienia
1.	Akrylamid	0,10	µg/l	1)
2.	Antymon	5,0	µg/l	
3.	Arsen	10	µg/l	
4.	Azotany	50	mg/l	2)
5.	Azotyny	0,50	mg/l	2)
6.	Benzen	1,0	µg/l	
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l	
8.	Bor	1,0	mg/l	
9.	Bromiany	10	µg/l	3)
10.	Chlorek winylu	0,50	µg/l	1)
11.	Chrom	50	µg/l	
12.	Cyjanki	50	µg/l	

13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l	
14.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l	1)
15.	Fluorki	1,5	mg/l	
16.	Kadm	5,0	µg/l	
17.	Miedź	2,0	mg/l	4) i 5)
18.	Nikiel	20	µg/l	4)
19.	Ołów	10	µg/l	4)
20.	Pestycydy	0,10	µg/l	6) i 7)
21.	Σ pestycydów	0,50	µg/l	6) i 8)
22.	Rtęć	1,0	µg/l	
23.	Selen	10	µg/l	
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l	
25.	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l	9)
26.	Trihalometany – ogółem (Σ THM)	100	µg/l	3) i 10)

Objaśnienia:

- 1) Wartość odnosi się do stężenia pozostałości monomeru w wodzie, obliczonego zgodnie ze specyfikacjami maksymalnego uwalniania z odpowiedniego polimeru w kontakcie z wodą.
- 2) Warunek: $[\text{azotany}]/50 + [\text{azotyny}]/3 \leq 1$, gdzie wartości w nawiasach kwadratowych oznaczają: stężenie azotanów (NO_3) i azotynów (NO_2) w mg/l. Stężenie azotynów w wodzie uzdatnionej wprowadzonej do sieci wodociągowej lub innych urządzeń dystrybucji nie może przekraczać wartości 0,10 mg/l.
- 3) W miarę możliwości bez ujemnego wpływu na dezynfekcję powinno dążyć się do osiągnięcia niższej wartości.
- 4) Wartość stosuje się do próbki wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi otrzymanej odpowiednią metodą pobierania próbek z kranu oraz pobranej w taki sposób, by była reprezentatywna dla średniej tygodniowej spożywanej przez konsumentów, z uwzględnieniem okresowych krótkotrwałych wzrostów stężeń.
- 5) Wartość dopuszczalna, jeżeli nie powoduje zmiany barwy wody spowodowanej agresywnością korozyjną wody dla rur miedzianych.
- 6) Termin „pestycydy” obejmuje organiczne: insektycydy, herbicydy, fungicydy, nematocydy, akarycydy, algicydy, rodentydy, slimicydy, a także produkty pochodne (m.in. regulatory wzrostu) oraz ich pochodne metabolity, a także produkty ich rozkładu i reakcji. Należy oznaczać jedynie te pestycydy, których występowania w wodzie można oczekiwać w danej strefie zaopatrzenia w wodę.

7) Wartość stosuje się do każdego poszczególnego pestycydu. W przypadku aldryny, dieldryny, heptachloru i epoksydu heptachloru wartość parametryczna wynosi 0,030 µg/l.

8) Σ pestycydów oznacza sumę poszczególnych pestycydów wykrytych i oznaczonych ilościowo w ramach monitoringu.

9) Wartość oznacza sumę stężeń wyszczególnionych związków:

- benzo(b)fluoranten,
- benzo(k)fluoranten,
- benzo(ghi)perylene,
- indeno(1,2,3-cd)piren.

10) Trihalometany – ogółem (Σ THM) – wartość oznacza sumę stężeń związków:

- trichlorometan (chloroform),
- bromodichlorometan,
- dibromochlorometan,
- tribromometan (bromoform).

Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, jakim powinna odpowiadać woda

A. Wymagania mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna		Objaśnienia
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]	
1.	Bakterie grupy coli	0	100	1)
2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Bez nieprawidłowych zmian		2)
3.	<i>Clostridium perfringens</i> (łącznie ze sporami)	0	100	3)

B. Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna ⁴⁾	Jednostka	Objaśnienia
1.	Glin (Al)	200	µg/l	
2.	Jon amonu	0,50	mg/l	
3.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez		5)

		nieprawidłowych zmian		
4.	Chlorki	250	mg/l	6)
5.	Mangan	50	µg/l	
6.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	NTU	7)
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian		8)
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5–9,5		6) i 9)
9.	Przewodność elektryczna	2.500	µS/cm	6) i 10)
10.	Siarczany	250	mg/l	6)
11.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian		
12.	Sód	200	mg/l	
13.	Utlenialność z KMnO ₄	5,0	mg/l O ₂	11)
14.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian		
15.	Żelazo	200	µg/l	

Objaśnienia:

- 1) Dopuszcza się pojedyncze bakterie < 10 jtk (NPL). W przypadku wykrycia bakterii grupy coli < 10 jtk (NPL)/100 ml należy wykonać badanie parametru *E.coli* i enterokoki w związku z § 21 ust. 4 rozporządzenia.
- 2) Zaleca się, aby ogólna liczba mikroorganizmów nie przekraczała:
 - 100 jtk /1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej,
 - 200 jtk /1 ml w kranie konsumenta.
- 3) Należy badać w wodzie pochodzącej z ujęć powierzchniowych i mieszanych, a w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości należy zbadać, czy nie ma zagrożenia dla zdrowia ludzkiego wynikającego z obecności innych mikroorganizmów chorobotwórczych, np. *Cryptosporidium*.
- 4) W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.
- 5) Pożądana wartość tego parametru w wodzie w kranie konsumenta – do 15 mg Pt/l.
- 6) Parametr powinien być uwzględniony przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody.

- 7) W przypadku uzdatniania wody powierzchniowej należy dążyć do osiągnięcia wartości parametrycznej nieprzekraczającej 1,0 NTU (nefelometrycznych jednostek mętności) w wodzie po uzdatnieniu.
- 8) Nie musi być oznaczany dla produkcji wody mniejszych niż 10 000 m³ dziennie.
- 9) W odniesieniu do wody niegazowanej rozlewanej do butelek lub pojemników wartość minimalna może zostać obniżona do 4,5 jednostek pH. Dla wody rozlewanej do butelek lub pojemników z natury bogatej w ditlenek węgla lub sztucznie wzbogaconej ditlenkiem węgla wartość minimalna może być niższa.
- 10) Oznaczana w temperaturze 25°C.
- 11) Nie musi być oznaczany, jeżeli badane jest OWO.

C. Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna ¹⁾	Jednostka	Objaśnienia
1.	Radon	100	Bq/l	
2.	Tryt	100	Bq/l	2)
3.	Dawka orientacyjna	0,10	mSv/rok	2) i 3)

Objaśnienia:

- 1) W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.
- 2) Podwyższone stężenie trytu może świadczyć o obecności innych sztucznych izotopów promieniotwórczych. W przypadku wzrostu stężenia trytu ponad wartość parametryczną wymagane jest przeprowadzenie analizy pod kątem obecności innych sztucznych izotopów promieniotwórczych.
- 3) Dawkę orientacyjną oblicza się, wyłączając tryt, potas – izotop K-40, radon – izotop Rn-222 i produkty rozpadu radonu – izotopu Rn-222, ze zmierzonych stężeń aktywności izotopów promieniotwórczych i współczynników dawki pochłoniętej określonych przepisami ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. – Prawo atomowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 576 i 935) w odniesieniu do wielkości rocznego spożycia wody (730 l dla osób dorosłych). Nie jest wymagane dalsze badanie, jeżeli spełniony jest wzór:

$$\sum_{i=1}^n \frac{C_i(obs)}{C_i(der)} \leq 1$$

gdzie:

$C_i(obs)$ = wartość zaobserwowana stężenia izotopu promieniotwórczego i $C_i(der)$ = wartość pochodna stężenia izotopu promieniotwórczego i

n = liczba wykrytych izotopów promieniotwórczych.

D. Dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda

L.p.	Parametry	Wartość parametryczna ¹⁾	Jednostka	Objaśnienia
1	Bromodichlorometan	0,015	mg/l	2)
2	Chlor wolny	0,3	mg/l	2) i 3)
3	Chloraminy	0,5	mg/l	2)
4	Σ chloranów i chlorynów	0,7	mg/l	4)
5	Ozon	0,05	mg/l	5)

L.p.	Parametry	Wartość parametryczna¹⁾	Jednostka	Objaśnienia
6	Trichlorometan (chloroform)	0,030	mg/l	2)
1	Magnez	7-125	mg/l	6)
2	Srebro	0,010	mg/l	7) i 8)
3	Twardość	60-500	mg/l	8)

Objaśnienia:

- 1) W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.
- 2) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana chlorem lub jego związkami.
- 3) Dopuszczalne stężenie wolnego chloru w zbiorniku magazynującym wodę w środkach transportu lądowego, powietrznego lub wodnego wynosi 0,3–0,5 mg/l.
- 4) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana dwutlenkiem chloru.
- 5) W punkcie, w którym woda jest wprowadzana do sieci, jeżeli ozon jest stosowany w procesie uzdatniania lub dezynfekcji wody.
- 6) Nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych – oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w niniejszym załączniku przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 7) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli materiały i wyroby stosowane do dystrybucji i uzdatniania wody zawierają dodatek srebra.
- 8) Dopuszczalny zakres wartości dla ciepłej wody dezynfekowanej jonami srebra w budynkach zamieszkania zbiorowego może wynosić do 0,05 mg/l.
- 9) W przeliczeniu na węglan wapnia; wartość zalecana ze względów zdrowotnych – oznacza, że jest to wartość pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, minimalnej zawartości podanej w części D tabeli 2 niniejszego zał

